

## Generelle vilkår for Finter AS, oppdatert 27.11.2024

1. Finter AS (Selskapet) drifter betalingsløsningen for Bomveier og Parkeringsplasser under merkenavnene Norgesbom og YouPark. Lokale vilkår skiltes på den enkelte parkeringsplass/bomvei. Generelle vilkår for bruk av betalingsløsningen finnes i dette dokument. Ved avvik mellom skilt på lokasjon og de generelle vilkårene, er det de generelle vilkårene som gjelder.

2. Partene - Selger er Finter AS [931 605 437], og betegnes i det følgende som selger/selgeren. Kjøper er den som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

3. Ved valg av faktura som betalingsmetode for enkeltpasseringer eller ved kjøp av abonnement, klippekort eller lignende, påløper et fakturagebyr på NOK 12,6 for privatpersoner og NOK 20 for foretak.

4. Registrerte kjøpere er pliktig til å registrere korrekt informasjon på sin profil. Det er til enhver tid kjøperens ansvar å holde profilen oppdatert med riktig informasjon- inkludert registreringsnummer på kjøretøy.

5. For abonnement gjøres betaling enten med bankkort samtidig med bestilling, eller ved at det sendes faktura til oppgitt adresse. For utsending av faktura ved kjøp av abonnement kreves fødselsnummer av kjøperen. Abonnement er aktivt med en gang abonnementet betales med bankkort, eller faktura er sendt. For passeringer gjort før abonnementet er kjøpt betales etter gjeldene takster på den lokale bomvei/parkeringsplass.

- a) For å benytte abonnement (klippekort, årsabonnement, sesongkort ol) må kjøperen Først registrere seg på [www.youpark.no](http://www.youpark.no). Kjøperen har selv ansvar for å kontrollere at man har et gyldig abonnement. I motsatt fall må kjøperen betale etter gjeldende takster på bomveien/parkeringsplassen.
- b) Abonnement er personlig og kan ikke overføres eller fremleies uten skriftlig samtykke fra selskapet.
- c) Levering skjer når betaling av abonnementet er gjennomført.

- d) Hvis det foreligger en mangel ved abonnement eller klippekort (varen), må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget. Kortere perioder med stengt vei på grunn av forhold utenfor selgers kontroll regnes ikke som slik mangel.
- e) Eventuelle klager rettes til selger innen rimelig tid og alltid innenfor 2 mnd. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøpere som er forbrukere ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no)

6. Ved eierskifte av kjøretøy er registrert eier av bilen ansvarlig for påløpt passeringstakst inntil melding om eierskifte er mottatt av selskapet.

7. Eier av bilen er betalingsansvarlig for all trafikk i selskapet sine anlegg, uavhengig av hvem som kjøper kjøretøyet. Ved tyveri av bil eller skilt, kreves politianmeldelse før kundens ansvar for betaling bortfaller.

8. Enkeltpasseringer kan forhåndsbetales på [youpark.no](http://youpark.no) inntil et år i forkant gjennom løsningen for anonym forhåndsbetaling.

9. Passeringer gjort i Selskapets anlegg kan kostnadsfritt betales med bankkort, faktura eller Vipps i inntil 48 timer etter passering. Ved valg av faktura som betalingsmetode tilkommer fakturagebyr iht. punkt 3.

10. Ubetalt passering etter 48 timer varsles kjøretøyets eier via Digipost. Betalingsplikt bortfaller ikke ved manglende mottak av varsel.

11. Passeringer gjort i Selskapets anlegg kan betales med bankkort, faktura eller Vipps i perioden 48- 96 timer etter passering ilagt kostnad for oppslag og lagring. Ved valg av faktura som betalingsmetode tilkommer i tillegg fakturagebyr iht. punkt 3.

12. Oppslag og lagring er samlebetegnelse på de prosesser som Finter i noen tilfeller må utføre ved ukjent identitet på kjøretøyets eier og/eller manglende aksept for legitimiteten til et krav. Gjeldende pris for oppslag og lagring er NOK 59.

13. Registrerte kjøpere som velger betalingslenke som betalingsmetode vil få tilsendt en betalingspåminnelse på SMS eller epost med lenke til betalingsside. Ved å velge dette gir kjøper samtykke til at Finter kan benytte oppgitt telefonnummer og epostadresse distribusjon av betalingslenken. Manglende mottak av betalingslenke fristiller ikke kjøper/kjøretøyets eier fra betalingsplikt.

14. Kjøpere av våre anlegg som gjennom en aktiv handling betaler for et besøk, samtykker med det til at kravet er reelt, og at Finter kan slette dokumentasjon av passeringen.

15. Registrerte kjøpere som har valgt faktura eller automatisk trekk av betalingskort, må huke av for Oppslag og lagring på sin profil om man ønsker at Finter skal lagre dokumentasjon av passeringene i 30 dager etter betaling ved bruk av kort, og til betaling er mottatt ved bruk av faktura. Kostnaden for Oppslag og lagring legges da til det aktuelle kravet.

16. Registrerte kjøpere som ikke huker av for Oppslag og lagring gir med det et forhåndssamtykke til at de aktuelle kravene er reelle. Ved tvist er det i slike tilfeller kjøperens ansvar å dokumentere at bilen ikke var på den aktuelle lokasjonen det kreves betaling for.

17. Fordi Finter ikke er ansvarlige for å dokumentere passeringen, vil kjøpere som har faktura som betalingsmetode på sin kjøperprofil, og ikke huker av for Oppslag og lagring være ansvarlige for betaling av faktura på dette kjøretøyet for alle passeringer som skjer inntil det aktuelle kjøretøyet er fjernet fra kjøperprofilen.