



Generelle vilkår for Finter AS, oppdatert 12.07.2023

1. Finter AS drifter betalingsløsningen for Bomveier og Parkeringsplasser gjennom produktene Norgesbom og YouPark. Lokale vilkår skiltes på den enkelte parkeringsplass/bomvei. Generelle vilkår for bruk av betalingsløsningen finnes i dette dokument.
2. For å benytte abonnement (klippekort, årsabonnement, sesongkort ol) må brukeren kjøpe og registrere seg på www.youpark.no. Brukeren har selv ansvar for å kontrollere at han har et gyldig abonnement. I motsatt fall må brukeren betale etter gjeldende takster på den lokale bomveien/parkeringsplassen.
3. Brukeren er pliktig til å registrere korrekt informasjon på sin profil. Det er til enhver tid brukerens ansvar å holde profilen oppdatert med riktig informasjon- inkludert registreringsnummer på kjøretøy.
4. For abonnement gjøres betaling enten med bankkort samtidig med bestilling, eller ved at det sendes faktura til oppgitt adresse. For utsending av faktura ved kjøp av abonnement kreves fødselsnummer av kjøperen. Abonnement er aktivt med en gang abonnementet betales med bankkort, eller faktura er sendt. For passeringer gjort før abonnementet er kjøpt betales etter gjeldene takster på den lokale bomvei/parkeringsplass
5. Ved eierskifte av kjøretøy er brukeren som eier bilen ansvarlig for påløpt passeringstakst inntil melding om eierskifte er mottatt av selskapet.
6. Abonnement er personlig og kan ikke overføres eller fremleies uten skriftlig samtykke fra Finter AS.
7. Eier av bilen er betalingsansvarlig for all trafikk i Finter AS sine anlegg, uavhengig av hvem som bruker kjøretøyet. Ved tyveri av bil eller skilt, kreves politianmeldelse før kundens ansvar for betaling bortfaller.
8. Ved å velge betalingslink som betalingsmetode vil bruker få tilsendt en SMS eller e-post med link til betalingskrav. Ved å velge dette gir bruker samtykke til at Finter kan benytte oppgitt telefonnummer og e-postadresse distribusjon av betalingslinken.
9. Passeringer gjort i Finter AS sine anlegg kan betales med bankkort eller Vipps innen 48 timer etter passering. Passeringer som ikke er betalt innen 48 timer sendes pr. faktura til eier av kjøretøyets registrerte adresse i motorvognregisteret, tillagt et administrasjonsgebyr.
10. Administrasjonsgebyret dekker kostnader ved utstedelse og inndrivelse av ubetalte krav (Fakturagebyr), generering og lagring av dokumentasjon på passering (lagring) samt identifikasjon av kjøretøyets eier og fakturaadresse (oppslag). Ved å velge faktura som

betalingsmetode innen 48 timer etter passering, kan brukere med norskregistrerte kjøretøy (fra og med 10.08.23) huke av for å anerkjenne kravets legitimitet, og oppgi personnummer eller organisasjonsnummer til kjøretøyets eier. Ved å gjøre dette bortfaller lagrings- og oppslagsdelen av administrasjonsgebyret og et redusert administrasjonsgebyr vil bli tillagt kravet.

General terms and conditions for Finter AS, updated 05.06.2023

1. Finter AS operates the payment solution for Toll Roads and Parking Lots through the products Norgesbom and YouPark. Local terms are signposted at each parking lot/toll road. General terms and conditions for the use of the payment solution can be found in this document.
2. In order to use the subscription (multi-pass, annual subscription, season ticket, etc.) the user must purchase and register on www.youpark.no. The user is responsible for ensuring that they have a valid subscription. Otherwise, the user must pay according to the current rates at the local toll road/parking lot.
3. The user is obliged to register accurate information in their profile. It is at all times the user's responsibility to keep the profile updated with correct information - including the vehicle's registration number.
4. For subscriptions, payment is made either by bank card at the time of ordering, or by sending an invoice to the provided address. For the issuance of an invoice when purchasing a subscription, the buyer's birth number is required. The subscription is active immediately once the subscription is paid for by bank card, or the invoice has been sent. For passages made before the subscription is purchased, payment is made according to the current rates at the local toll road/parking lot.
5. In case of change of vehicle ownership, the user who owns the vehicle is responsible for the incurred passage rate until the company receives a notification about the change of ownership.
6. Subscriptions are personal and cannot be transferred or sublet without written consent from Finter AS.
7. The owner of the vehicle is financially responsible for all traffic in Finter AS's facilities, regardless of who is using the vehicle. In case of theft of the car or license plate, a police report is required before the customer's responsibility for payment is waived.
8. By choosing payment link as a payment method, the user will receive a text message or email with a link to the payment request. By choosing this, the user consents to Finter using the provided phone number and email address for the distribution of the payment link.
9. Passages made in Finter AS's facilities can be paid for with a bank card or Vipps within 48 hours after the passage. Passages that are not paid within 48 hours are sent by invoice to the owner of the vehicle's registered address in the motor vehicle register, with an added administrative fee.
10. The administrative fee covers costs associated with the issuance and collection of unpaid claims (invoice fee), generating and storing documentation on passage (storage), as well as identifying the vehicle's owner and invoice address (lookup). By choosing invoice as a payment method within 48 hours of the passage, users with Norwegian-registered vehicles (from the 10th of August 2023) can check off to acknowledge the legitimacy of the claim, and provide the personal number or organization number of the vehicle's owner. By doing this, the storage and lookup part of the administrative fee is waived, and a reduced administrative fee will be added to the claim.