

Generelle vilkår for Finter AS, oppdatert 17.11.2023

1. Finter AS drifter betalingsløsningen for Bomveier og Parkeringsplasser gjennom produktene Norgesbom og YouPark. Lokale vilkår skiltes på den enkelte parkeringsplass/bomvei. Generelle vilkår for bruk av betalingsløsningen finnes i dette dokument.
2. For å benytte abonnement (klippekort, årsabonnement, sesongkort ol) må brukeren kjøpe og registrere seg på www.youpark.no. Brukeren har selv ansvar for å kontrollere at han har et gyldig abonnement. I motsatt fall må brukeren betale etter gjeldende takster på den lokale bomveien/parkeringsplassen.
3. Ved valg av faktura som betalingsmetode for enkeltpasseringer eller ved kjøp av abonnement, klippekort eller lignende påløper et *fakturagebyr* på NOK 20.
4. Brukeren er pliktig til å registrere korrekt informasjon på sin profil. Det er til enhver tid brukerens ansvar å holde profilen oppdatert med riktig informasjon- inkludert registreringsnummer på kjøretøy.
5. For abonnement gjøres betaling enten med bankkort samtidig med bestilling, eller ved at det sendes faktura til oppgitt adresse. For utsending av faktura ved kjøp av abonnement kreves fødselsnummer av kjøperen. Abonnement er aktivt med en gang abonnementet betales med bankkort, eller faktura er sendt. For passeringer gjort før abonnementet er kjøpt betales etter gjeldene takster på den lokale bomvei/parkeringsplass
6. Ved eierskifte av kjøretøy er brukeren som eier bilen ansvarlig for påløpt passeringstakst inntil melding om eierskifte er mottatt av selskapet.
7. Abonnement er personlig og kan ikke overføres eller fremleies uten skriftlig samtykke fra Finter AS.
8. Eier av bilen er betalingsansvarlig for all trafikk i Finter AS sine anlegg, uavhengig av hvem som bruker kjøretøyet. Ved tyveri av bil eller skilt, kreves politianmeldelse før kundens ansvar for betaling bortfaller.
9. Enkeltpasseringer kan forhåndsbetales på youpark.no inntil et år i forkant gjennom løsningen for anonym forhåndsbetaling.
10. Passeringer gjort i Finter AS sine anlegg kan betales med bankkort, faktura eller Vipps innen 48 timer etter passering.

11. Ved valg av faktura som betalingsmetode på enkeltpasseringer må man oppgi personnummer, eller organisasjonsnummer til kjøretøyets eier, og huke av for at man anerkjenner kravets legitimitet. Ved å gjøre dette samtykker man samtidig til at Finter kan slette dokumentasjon på passeringen.
12. Passeringer som ikke er betalt innen 48 timer sendes pr. faktura til kjøretøyets registrerte eier i motorvognregisteret, tillagt kostnader for *oppslag og lagring* og et *fakturagebyr*.
13. *Oppslag og lagring* er samlebetegnelse på fordyrende prosesser som Finter i noen tilfeller må utføre ved ukjent identitet på kjøretøyets eier og/eller manglende aksept for legitimiteten til et krav. Gjeldende pris for oppslag og lagring er NOK 59.
14. Registrerte brukere som velger betalingslenke som betalingsmetode vil få tilsendt en SMS eller epost med lenke til betalingside. Ved å velge dette gir bruker samtykke til at Finter kan benytte oppgitt telefonnummer og epostadresse distribusjon av betalingslenken. Manglende mottak av betalingslenke fristiller ikke bruker/kjøretøyets eier fra å betale for passeringen senest 48 timer etter passering.
15. Brukere av våre anlegg som gjennom en aktiv handling betaler for et besøk, samtykker med det til at kravet er reelt, og at Finter kan slette dokumentasjon av passeringen.
16. Registrerte brukere som har valgt faktura eller automatisk trekk av betalingskort, må huke av for *Oppslag og lagring* på sin profil om man ønsker at Finter skal lagre dokumentasjon av passeringene i 30 dager etter betaling ved bruk av kort, og til betaling er mottatt ved bruk av faktura. Kostnaden for Oppslag og lagring legges da til det aktuelle kravet.
17. Registrerte brukere som ikke haker av for Oppslag og lagring gir med det et forhåndssamtykke til at de aktuelle kravene er reelle. Ved tvist er det i slike tilfeller brukerens ansvar å dokumentere at bilen ikke var på den aktuelle lokasjonen det kreves betaling for.
18. Fordi Finter ikke er ansvarlige for å dokumentere passeringen, vil brukere som har faktura som betalingsmetode på sin brukerprofil, og ikke haker av for Oppslag og lagring være ansvarlige for betaling av faktura på dette kjøretøyet for alle passeringer som skjer inntil det aktuelle kjøretøyet er fjernet fra brukerprofilen.